

Garantiebestimmungen Trisport AG

I. Unsere Philosophie

Endkunden von Geräten der über Trisport AG vertriebenen Marken, müssten sich bei technischen Problemen mit diesen Geräten an ihren jeweiligen Verkäufer (Fachhändler) wenden, da keine Vertragsbeziehung zwischen dem Endkunden und Trisport AG besteht. Trisport AG legt aber Wert auf einen guten After Sales Service zur Unterstützung ihrer Fachhändler und zur Zufriedenheit der Endkunden.

Die in der Schweiz gesetzlich vorgeschriebene Gewährleistung für Verarbeitungs- und Materialfehler beträgt ein Jahr. Trisport bietet bei Geräten der Sortimentslinien HKS, Edition und Advantage der Marke Kettler und für Geräte der Marke Life Fitness eine verlängerte Gewährleistungsfrist von zwei Jahren und geht damit deutlich über das gesetzliche Minimum hinaus.

Um bei diesen Sortimentsteilen eine für den Kunden reibungslose und einfache Garantieabwicklung sicherzustellen, behebt Trisport (gegebenenfalls in Absprache mit dem Fachhändler) aus Kulanz eine Störung auch Vor-Ort beim Kunden, sofern ein echter Garantiefall vorliegt. Für die übrigen von Trisport vertriebenen Sortimentslinien und Marken gilt die Gewährleistungsfrist von einem Jahr; diese Geräte müssen zur Erbringen der Garantieleistung zum Fachhändler zurückgebracht werden (Bring-In Garantie).

II. Was umfasst die Garantieleistung?

- Die Garantielaufzeit beginnt ab dem Kaufdatum laut Quittung (bitte bewahren Sie diese sorgfältig auf). Die Garantie gilt nur für Erstkäufer und ist nicht übertragbar.
- Die Garantielaufzeiten sind für die verschiedenen von Trisport AG vertriebene Marken und deren Sortimentslinien unterschiedlich (siehe Punkt V).
- Falls ein Recht auf Garantie besteht und der betreffende Mangel nicht mit Hilfe des Händlers oder eines Service-Mitarbeiters von Trisport AG über telefonische oder andere nicht Vor-Ort stattfindende Unterstützung behoben werden kann, wird das Gerät oder das betreffende Geräteteil ausgetauscht oder repariert (Garantieleistungen). Eine Reduktion des Kaufpreises sowie Schadenersatz ist ausgeschlossen.
- Es steht im alleinigen und freien Ermessen von Trisport AG, welche Garantieleistung jeweils erbracht wird. Sollte im Falle des Austausches eines Gerätes oder Geräteteils das betreffende Gerät oder der betreffende Geräteteil nicht mehr verfügbar sein, kann Trisport AG die entsprechende Garantieleistung durch Lieferung eines ähnlichen und gleichwertigen Gerätes oder Geräteteils erfüllen.
- Garantieleistungen, wie z.B. die Lieferung von Ersatzteilen oder Reparatur, verlängern die Garantiezeit nicht. Die Lieferung eines Ersatzgerätes löst keine neue Garantielaufzeit aus.
- Durch Manipulation an den Geräten und Produkten und nicht mit dem Hersteller oder Trisport AG abgestimmten Eingriffen erlischt die Garantie.

- Die Hinweise in der Montage-/Trainingsanleitung (Aufbau, Aufstellung, Sicherheit, Anwendung, Wartung) sind unbedingt zu beachten. Die Nichtbeachtung führt zu einem Verlust der Garantie.
- Die Garantieleistungen beschränken sich auf Geräte, die über Trisport importiert und vertrieben wurden.

III. Was ist von der Garantie ausgeschlossen?

- Mängel aufgrund von unvollständiger, ungenügender, fehlerhafter oder instruktionswidriger Montage oder Installation.
- Mängel im Zusammenhang mit der gewöhnlichen Abnutzung des Gerätes bzw. der Geräteteile und mögliche Folgeschäden.
- Ersatz oder Reparatur von Verschleissteilen (Batterien, Keilriemen, Lenkerüberzüge, Verstellmechanismen etc.).
- Mängel aufgrund unsachgemässer oder zweckfremder Handhabung oder Manipulation, nicht mit dem Hersteller oder Trisport AG abgestimmter Eingriffe in das Gerät, Nichtbeachtung der Bedienungs- und Trainingsanleitung, unzureichender Pflege und Wartung, Korrosion und Oxidation durch Feuchtigkeit oder Schweiß, unsachgemäßem Transport, Lagerung oder Nutzung ausserhalb des Wohnbereichs (z.B. in der Garage, Wintergarten, Balkon etc.) oder absichtlicher oder fahrlässiger Beschädigung.
- Geringfügige Mängel, welche die Gebrauchstauglichkeit des Gerätes nicht beeinträchtigen.
- Gebrauchte gekaufte Geräte
- Nicht Erbringen des Kaufnachweises durch Kaufsbeleg/Quittung/Kassenzettel.

IV. Vorgehen im Störfall

- Trotz hochwertiger Verarbeitung, umfangreichen Qualitäts-Endkontrollen und hoher Produktqualität kann es vorkommen, dass Ihr Gerät einen Defekt erleidet oder dass eine echte oder vermeintliche Störung vorliegt.
- Überprüfen Sie deshalb zuerst nochmals die Montage Ihres Gerätes anhand der Montageanleitung und konsultieren Sie auf unserer Homepage (www.trisport.ch) die Rubrik „Rasche Behebung von technischen Störungen“.
- Sollte die Störung damit nicht behoben sein, ist eine detaillierte Schadenbeschreibung/ Störungsmeldung erforderlich (siehe Punkt VI).
- Für eine schnelle und korrekte Bearbeitung werden folgende Angaben zwingend benötigt: Modell-/Gerätebezeichnung, Artikel-Nummer sowie Kaufbeleg. Die Artikel-Nummer finden Sie auf dem Typenschild des Gerätes, dessen Position in der Montageanleitung abgebildet ist.
- Technische Probleme und daraus allenfalls abzuleitende Garantieansprüche müssen sofort nach deren Feststellung wahlweise an Ihren Fachhändler oder an die Service-Hotline (per Internet oder per Telefon) der Trisport AG gemeldet werden.
- Ihr Fachhändler oder die Service-Hotline werden zunächst versuchen, die Störung telefonisch in Zusammenarbeit mit Ihnen zu beheben. Sollte dies nicht gelingen, so wird eine effiziente und kundenfreundliche Lösung angestrebt.

- Ihr Fachhändler und Trisport sind bemüht, die Garantieleistungen für Sie unkompliziert zu handhaben, was auch Reparaturen am Aufstellungsort des Gerätes beinhalten kann.
- Nach Rücksprache mit Ihrem Fachhändler und der Service-Hotline, sollte ein defektes Produkt möglichst in der Originalverpackung, zusammen mit den oben genannten vollständigen Angaben, bei Ihrem Fachhändler zur Reparatur abgegeben werden. Transportschäden wegen unzureichender Verpackung bei den Rücksendungen stehen ausserhalb jeder Hersteller- und Lieferantenhaftung.
- Geräte, die ohne Genehmigung von Trisport zurückgesandt werden, können nicht angenommen werden.
- Sofern sich das technische Problem des Fitnessgerätes nicht als Garantiefall im Rahmen der Garantiebestimmungen herausstellt, verrechnen der Fachhändler oder Trisport AG die durch die Störungsbehebung verursachten Kosten (Anfahrt, Arbeitszeit, Material) zu Lasten des Kunden.
- Auch nach Ablauf der Garantie können Sie Geräte der von uns vertriebenen Marken zu einem günstigen Preis reparieren und warten lassen. Sprechen Sie uns im Bedarfsfalle an.

V. **Garantielaufzeiten der Marken und Sortimentslinien**

Trisport gewährt auf Verarbeitungs- oder Materialfehler auf die über sie in die Schweiz importierten und vertriebenen Geräte und Produkte folgende Garantielaufzeiten:

Marken und Sortimentslisten	Garantielaufzeit in Jahren ab Kaufdatum
Kettler <ul style="list-style-type: none"> • Edition Linie • HKS-Linie • Advantage-Linie • Basic Geräte • Kleingeräte 	<p style="text-align: right;">2</p> <p style="text-align: right;">2</p> <p style="text-align: right;">2</p> <p style="text-align: right;">1</p> <p style="text-align: right;">1</p>
Life Fitness	2
Togu	1
Vorführgeräte, Ausstellungsgeräte und gewerblich genutzte Geräte aller Marken und Sortimentslinien	1

Dispositions de garantie de Trisport AG

I. Notre philosophie

Les consommateurs d'appareils des marques distribuées par Trisport AG devraient, en cas de problème technique sur ces appareils, s'adresser à leur revendeur (commerçant spécialisé) puisqu'ils ne sont pas liés à Trisport AG par une relation contractuelle. Toutefois, Trisport AG attache beaucoup d'importance à un bon service après-vente, à la fois pour épauler ses revendeurs et pour satisfaire les consommateurs.

En Suisse, la garantie prévue par la loi contre les vices de matériaux et de fabrication s'élève à un an. Trisport propose une durée de garantie prolongée à deux ans sur les gammes HKS, Edition et Advantage de la marque Kettler, ainsi que sur les appareils de la marque Life Fitness, allant ainsi bien au-delà du strict minimum légal.

Afin d'assurer un déroulement simple et sans heurt du processus de garantie pour le client au regard de ces éléments de l'assortiment, Trisport fait un geste commercial et remédie à la défaillance chez le client également (le cas échéant après accord avec le commerçant spécialisé), à la condition que le défaut relève bien de la garantie. En ce qui concerne les autres gammes et marques distribuées par Trisport, la durée de garantie d'un an s'applique. Les appareils concernés doivent être rapportés au commerçant spécialisé pour l'exécution des prestations de garantie (garantie bring-in).

II. Qu'est-ce qui est compris dans la prestation de garantie ?

- La période de garantie commence à partir de la date d'achat conformément au justificatif d'achat (veuillez conserver soigneusement celui-ci). La garantie n'est valable que pour l'acheteur initial, elle n'est pas cessible.
- Les durées de garantie sont différentes en fonction des marques distribuées par Trisport AG et de leur gamme (voir point V).
- En cas de droit à la garantie, s'il n'est pas possible de remédier à la défaillance en objet avec l'aide du revendeur ou d'un employé du service après-vente de Trisport AG par téléphone ou par tout autre moyen hors site, l'appareil ou la pièce concernée est échangé ou réparé (prestations de garantie). Une réduction du prix d'achat et le paiement de dommages-intérêts sont exclus.
- La nature de la prestation de garantie fournie est laissée à la libre et exclusive appréciation de Trisport AG. Si, dans le cadre de l'échange d'un appareil ou d'une pièce, la pièce ou l'appareil concerné n'est plus disponible, Trisport AG peut fournir la prestation de garantie en livrant un appareil ou une pièce similaire ou équivalent(e).
- Les prestations de garantie telles que la livraison de pièces de rechange ou les réparations ne prolongent pas la durée de garantie. La livraison d'un appareil de remplacement ne donne pas lieu à une nouvelle période de garantie.
- Les manipulations réalisées sur les appareils et produits ainsi que les interventions effectuées sans l'accord du fabricant ou de Trisport AG annulent la garantie.

- Les indications figurant dans le mode d'emploi et les consignes d'entraînement (montage, mise en place, sécurité, utilisation, maintenance) doivent impérativement être respectées. Leur non-respect entraîne la perte de la garantie.
- Les prestations de garantie se limitent aux appareils importés et distribués par Trisport.

III. Qu'est-ce qui est exclu de la garantie ?

- Les défauts liés à une installation ou un montage incomplet, insuffisant, incorrect ou contraire aux instructions.
- Les défauts liés à une usure normale de l'appareil ou des pièces de l'appareil et les éventuels dommages consécutifs.
- Le remplacement ou la réparation des pièces d'usure (piles, courroies, garnitures de guidon, mécanismes de réglage, piston, etc.).
- Les défauts liés à une manipulation impropre ou non conforme à l'utilisation, à des interventions réalisées sur l'appareil sans l'accord du fabricant ou de Trisport AG, au non-respect du mode d'emploi et des consignes d'entraînement, à un manque d'entretien et de maintenance, à la corrosion et l'oxydation provoquées par l'humidité ou la sueur, à un transport inapproprié, à un entreposage ou une utilisation en dehors de l'habitation (garage, jardin d'hiver, balcon par ex.), aux détériorations volontaires ou dues à la négligence.
- Les défauts minimes de l'appareil qui n'influent pas sur son aptitude à l'emploi.
- Les appareils achetés d'occasion
- La non-présentation du justificatif d'achat (facture, reçu, ticket de caisse).

IV. Procédure en cas de défaillance

- Malgré un usinage haut de gamme, des contrôles finaux de qualité poussés et la qualité élevée des produits, il peut arriver que votre appareil présente un défaut ou une défaillance réelle ou supposée.
- Il convient donc en premier lieu de vérifier le montage de votre appareil sur la base des instructions de montage et de consulter la rubrique « Rasche Behebung von technischen Störungen » (remédier rapidement aux défaillances techniques) sur notre site Internet (www.trisport.ch).
- Si cela ne permet pas de remédier à la défaillance, une description détaillée du dommage/ de la panne est nécessaire (voir point VI).
- Pour un traitement correct et rapide du dossier, les éléments suivants sont impérativement nécessaires : désignation du modèle/ de l'appareil, numéro d'article et preuve d'achat. Le numéro d'article figure sur la plaque signalétique de l'appareil, dont l'emplacement est précisé dans l'instruction de montage.
- Les problèmes techniques et les éventuelles revendications au titre de la garantie qui en découlent doivent être signalés au choix à votre revendeur ou à la hotline du service après-vente (par Internet ou par téléphone) de Trisport AG immédiatement après qu'ils ont été constatés.
- Votre revendeur ou la hotline du service après-vente essayeront dans un premier temps de remédier à la défaillance par téléphone, avec votre aide. En cas d'échec, ils s'efforceront de trouver une solution efficiente et pratique pour vous.

- Votre revendeur et Trisport s'efforcent d'organiser les prestations de garantie en sorte qu'elles soient peu compliquées pour vous, ce qui peut également impliquer des réparations sur site.
- Après entente avec votre revendeur ou la hotline du service après-vente, un produit défectueux doit être remis à votre revendeur aux fins de réparation, si possible dans son emballage d'origine et impérativement accompagné des renseignements complets mentionnés précédemment. Les dommages de transport dus à un emballage insuffisant lors du retour ne relèvent absolument pas de la responsabilité du fabricant ou du fournisseur.
- Les appareils renvoyés sans l'accord de Trisport ne peuvent être acceptés.
- S'il s'avère que le problème technique de l'appareil de fitness ne relève pas de la garantie, les frais liés à la réparation (déplacement, main-d'œuvre, matériel) sont facturés au client par le revendeur ou Trisport AG.
- Vous pouvez faire réparer et entretenir les appareils par nos soins à un tarif avantageux, même après expiration de la garantie. Contactez-nous en cas de besoin.

V. Durées de garantie des marques et gammes

Trisport accorde une garantie de la durée suivante pour les vices de matériaux et de fabrication des appareils et produits importés en Suisse et distribués par ses soins :

Marques et gammes	Durée de garantie en années à partir de la date d'achat
Kettler <ul style="list-style-type: none"> • Gamme Edition • Gamme HKS • Gamme Advantage • Appareils Basic • Petits appareils 	<p>2</p> <p>2</p> <p>2</p> <p>1</p> <p>1</p>
Life Fitness	2
Togu	1
Modèles de démonstration et d'exposition et appareils faisant l'objet d'une utilisation professionnelle, quelle que soit la marque ou la gamme	1

